

TÁJÉKOZTATÓ

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján Ön a daskonyveles.hu internetes oldalon történő hírlevél-feliratkozás, illetve a díjmentes tanácsadási szolgáltatás iránti igényének bejelentése során történő adatszolgáltatással hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Jogszervíz Kft. az Ön személyes adatait megismerje, kezelje, azokat tárolja, hírlevél küldés, tájékoztatásnyújtás, közvetlen üzletszerzés, illetve reklámküldés célból a mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartása mellett felhasználja.

A Jogszervíz Kft. adatkezelésére mindenekelőtt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban röviden Infotv.) előírásai vonatkoznak.

Tájékoztatjuk, hogy a daskonyveles.hu oldalon az adatközlés minden esetben önkéntes. Az a személy, aki adatai megadásával az adatkezeléshez hozzájárul, bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, az adatok helyesbítését, törlését vagy zárolását kezdeményezni a Jogszervíz Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet címre vagy az info@daskonyveles.hu email címre küldött levél útján. A rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért a Jogszervíz Kft. felelősséget nem vállal.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megadott személyes adatok vonatkozásában az:

Adatkezelő: Jogszervíz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. em., email cím: info@daskonyveles.hu, honlap: daskonyveles.hu)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-104366/2016.

Adatfeldolgozó: Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Jogszervíz Kft. adatkezelésére – a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseken túl – az alábbi szabályok irányadóak.

I. Fogalomhasználat

A Jogszervíz Kft. adatkezelése során mindenkor a közérthető fogalomhasználatra törekszik. Jelen tájékoztató vonatkozásában a megjelölt kifejezések alatt az alábbiak értendők:

- a) **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; jelen tájékoztató vonatkozásában mindenekelőtt azok, akik a Jogszervíz Kft. hírlevelére feliratkoznak, illetve díjmentes tanácsadás iránt szolgáltatási igényt jelentenek be;
- b) **adatkezelés:** az adaton végzett bármely művelet vagy ezek összessége;
- c) **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;
- d) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- e) **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;
- f) **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri

II. Az adatkezelés jogalapja, az adatok forrása

Személyes adatot a Jogszervíz Kft., illetve adatfeldolgozója (a továbbiakban együttesen: Jogszervíz) kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhet. Hírlevélre történő feliratkozás, illetve díjmentes tanácsadási szolgáltatás iránti igény bejelentése esetén az

adatkezelés minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

Az adatok forrása a hírlevélre történő feliratkozás, illetve a díjmentes tanácsadási szolgáltatás iránti igény jelzésekor az érintett által történő adatszolgáltatás.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Jogszervíz Kft. szolgáltatásairól direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása, kereskedelmi ajánlatok és hírlevél küldése, tájékoztatás aktuális akciókról, termékekről, valamint könyveléssel és adózással kapcsolatos általános tájékoztató anyagok kiküldése, tanácsadás (jelen tájékoztatóban együttesen hírlevelek és díjmentes tanácsadás).

IV. Általános rendelkezések

Az adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó adatkezelése minden szakaszban megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése **tisztességes és törvényes**. Csak olyan személyes adat kezelésére kerül sor, amely az adatkezelés **céljának megvalósulásához elengedhetetlen** és a cél **elérésére alkalmas**.

A Jogszervíz az adatkezelés során biztosítja az **adatok pontosságát, teljességét**; valamint azt, hogy az **érintettet** az adatok alapján csak az adatkezelés céljából **szükséges ideig lehessen azonosítani, de azok helyességéért felelősséget nem vállal**.

Személyes adatokat az érintett engedélye nélkül - a jogszabályokban meghatározott kivételektől eltekintve - a Jogszervíz harmadik félnek nem ad tovább.

A Jogszervíz Kft., mint adatkezelő, az ügyfelek adatait manuálisan, illetve a saját informatikai rendszerében számítógépes úton kezeli. A Jogszervíz Kft. az adatkezelés során betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

V. A kezelt adatok köre

A Jogszervíz által kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám. A személyes adatokat a Jogszervíz a hírlevél megszemélyesítéséhez és kiküldéséhez, illetőleg tanácsadás keretében a kapcsolatfelvételhez használja fel.

VI. Az adatkezelés időtartama

A Jogszervíz az érintett rendelkezéséig, de legfeljebb az adatkezelési cél megvalósításához szükséges ideig kezelhet személyes adatot. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik, az adatkezelő törli a személyes adatokat.

VII. Adatbiztonság

Az adatbiztonság érdekében az adatokat a Jogszervíz védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Jogszervíz az adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

VIII. Az adatfeldolgozó tevékenysége

Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából a személyes adatok technikai tárolását és a hírlevelek adatkezelő nevében történő kiküldését végzi. Az adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során valamennyi rendelkezésre bocsátott személyes adathoz hozzáfér, azokat kizárólag a tároláshoz és a hírlevelek

kiküldéséhez szükséges műveletek elvégzésre érdekében kezelni, továbbá azokhoz az adatkezelés teljes tartama alatt – tekintettel a hírlevelek kiküldésére – hozzáfér.

IX. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A rendelkezésre bocsátott adatokat a Maxxon Kft., a Jogszervíz Kft., illetőleg a Jogszervíz Kft. tagja, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. munkavállalói ismerhetik meg.

X. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezhet(i) az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a Jogszervíz Kft., mint adatkezelő a kérelem kézhezvételét követően lehetőség szerint haladéktalanul - legfeljebb azonban **25 napon belül** -, **írásos** formában, közérthető módon **tájékoztatást** ad az általa vagy az adatfeldolgozó által az érintett vonatkozásában feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról. A tájékoztatás azonos adatkörre vonatkozóan naptári évente egy alkalommal ingyenes. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, amelyet vissza kell fizetni, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet **megtagadni**.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az **adatkezelő helyesbíti**.

Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő **25 napon belül a Jogszervíz Kft. az érintettel írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását** és annak ténybeli és jogi indokait.

Az érintettnek lehetősége van személyes adatának kezelése elleni tiltakozásra is, különösen akkor,

- a.) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b.) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de **legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja**, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

XI. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a jelen pontban meghatározottak szerint bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Felhívjuk ugyanakkor valamennyi érintett figyelmét arra, hogy a Jogszervíz álláspontja szerint mind a bírósági, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti eljárás megindítása előtt érdemes közvetlenül a Jogszervíz Kft-nél a fenti elérhetőségek valamelyikén panasszal élni. A Jogszervíz panaszkezelésének célja, hogy mind a bírósági, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásánál gyorsabban és hatékonyabban tegye lehetővé valamennyi fél számára a megnyugtató eredmény elérését.

Abban az esetben, ha az érintett **tájékoztatást** kér a személyes adatai kezeléséről és a tájékoztatást az adatkezelő megtagadja, a Jogszervíz Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a vonatkozó jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az érintett bírósági jogorvoslattal is élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem nem teljesítése esetén az érintett szintén a bírósági jogorvoslatot vehet igénybe, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Ha az érintett az adatkezelő **adatkezelés elleni tiltakozás** tárgyában hozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az érintett tehát jogainak megsértése esetén is, valamint ha az adatkezelő tiltakozását elutasította, **bírósághoz fordulhat**. A per az érintett választása szerint lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes megyei törvényszék (a fővárosban a Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható. A bíróság ezekben az ügyekben soron kívül jár el. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembe vételére, illetve a jogszabály által meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével **másnak okozott kárt köteles megtéríteni, továbbá személyiségi jogsértés esetén az érintett jogosult sérelemdíj követelésére**. Az adatkezelő **mentesül a felelősség alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem esetén az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Fentiekén túl az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- postai elérhetőség: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- telefonszám: +36 (1) 397-1400
- honlap: www.naih.hu.