

TÁJÉKOZTATÓ

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján Ön a daskonyveles.hu internetes oldalon a „**Kérjen visszahívást**”, a „**Díjmentes konzultáció**” és a **Hírlevél** szolgáltatás iránti igényének bejelentése során történő adatszolgáltatással hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Jogszervíz Kft. az Ön személyes adatait megismerje, kezelje, azokat tárolja tájékoztatásnyújtás, közvetlen üzletszerzés, illetve reklámküldés céljából a mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartása mellett felhasználja.

A „Kérjen visszahívást” szolgáltatás során az adatok megadását követően Társaságunk ügyintézője a megadott elérhetőségeken felveszi Önnel a kapcsolatot és tájékozódhat Társaságunk tevékenységéről.

A „Díjmentes konzultáció” szolgáltatás során az adatok megadását követően Társaságunk díjmentes egyszeri konzultációt biztosít, továbbá a jövőben hírlevelet küld Önnek pénzügyi témában, továbbá Társaságunk tevékenységéről. A hírlevél szolgáltatásról bármikor leiratkozhat az info@daskonyveles.hu e-mail címen.

A Hírlevél szolgáltatás során az adatok megadását követően Társaságunk rendszeres hírlevelet küld Önnek, mely hírlevélből tájékozódhat Társaságunk könyvelési szolgáltatásairól, Társaságunkról, anyavállalatunkról, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-ről és tevékenységéről, promóciókról, továbbá hasznos információkat ismerhet meg könyvelési és adózási témákban.

Tájékoztatjuk, hogy a www.daskonyveles.hu oldalon az adatközlés minden esetben önkéntes. Az a személy, aki adatainak megadásával az adatkezeléshez hozzájárul, bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, az adatok helyesbítését, törlését vagy zárolását kezdeményezni a Jogszervíz Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emelet címre vagy az info@daskonyveles.hu email címre küldött levél útján. A rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért a Jogszervíz Kft. felelősséget nem vállal.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megadott személyes adatok vonatkozásában az:

Adatkezelő: Jogszervíz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. em., email cím: info@daskonyveles.hu, honlap: daskonyveles.hu)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-104366/2016.

Adatfeldolgozó: Stamler Bálint Kisadózó E. V., 51155359 (székhely: 1104 Budapest, Mádi utca 64. Fsz. 2., adószám: 68055213-14-2).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Jogszervíz Kft. fenti adatkezelésére – a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseken túl – az alábbi szabályok irányadóak.

Hatályos: 2018.09.28-tól.

I. Fogalomhasználat

A Jogszervíz Kft. adatkezelése során mindenkor a közérthető fogalomhasználatra törekszik. Jelen tájékoztató vonatkozásában a megjelölt kifejezések alatt az alábbiak értendők:

a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

b) adatkezelő: aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

c) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

d) adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében a személyes adatokat kezeli;

e) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

f) hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

i) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

j) érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

k) Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

l) GDPR: európai uniós adatvédelmi jogszabály rövidítése, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

II. Az adatkezelés jogalapja, az adatok forrása

Személyes adatot a Jogszervíz Kft., illetve adatfeldolgozója kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhet. A hírlevélre történő feliratkozás, a visszahívás kérés és a díjmentes tanácsadási szolgáltatás iránti igény bejelentése esetén az adatkezelés minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatok forrása az érintett által történő adatszolgáltatás.

III. Leiratkozás

Adatai törlését, a hírlevél szolgáltatásunkról való leiratkozást bármikor kérheti az info@daskonyveles.hu email címen vagy postacímünkön (1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.).

IV. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

Hírlevél küldés szolgáltatásnál: a Jogszervíz Kft. és a tulajdonosa, D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. szolgáltatásairól direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása, kereskedelmi ajánlatok és hírlevél küldése, tájékoztatás aktuális akciókról, termékekről, valamint könyveléssel és adózással kapcsolatos általános tájékoztató anyagok kiküldése, tanácsadás;

Díjmentes tanácsadásnál: tájékoztatás aktuális akciókról, termékekről, valamint könyveléssel és adózással kapcsolatos általános tájékoztató anyagok kiküldése, tanácsadás;

Visszahívás kérése esetén: kapcsolatfelvétel, hírlevél küldés.

V. Az adatkezelési alapelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni az adatkezelés minden fázisában.

- **Célhoz kötöttség**

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

- **Adattakarékosság**

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelésnek és a kezelt adatok körének a szükségesre kell korlátozódnuk.

- **Pontosság**

Társaságunk az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljához szükséges – naprakészségét. Az érintett az adatkezelés fennállása során jogosult bármikor adatainak díjmentes helyesbítését kérni. Minden észszerű intézkedést meg kell továbbá tenni annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatok törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

- **Korlátozott tárolhatóság**

A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.

- **Integritás és bizalmas jelleg**

Az adatok kezelése során biztosítani kell a személyes adatok biztonságát, illetve az adatot védelmezni kell a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szemben.

- **Elszámoltathatóság**

Az adatkezelőnek szükség esetén igazolnia kell a fenti alapelvek megvalósulását.

- **Adatbiztonság**

Az adatbiztonság érdekében az adatokat Társaságunk védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

VI. A kezelt adatok köre

A Jogszervíz Kft. által kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám. A személyes adatokat a Jogszervíz Kft. a hírlevél megszemélyesítéséhez és kiküldéséhez, illetőleg tanácsadás keretében a kapcsolatfelvételhez használja fel.

VII. Az adatkezelés időtartama

A Jogszervíz Kft. az érintett rendelkezéséig, de legfeljebb az adatkezelési cél megvalósításához szükséges ideig kezelhet személyes adatot. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik, az adatkezelő törli a személyes adatokat.

VIII. Az adatfeldolgozó tevékenysége

Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából a személyes adatok technikai tárolását és a hírlevelek adatkezelő nevében történő kiküldését végzi. Az adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során valamennyi rendelkezésre bocsátott személyes adathoz hozzáfér, azokat kizárólag a tároláshoz és a hírlevelek kiküldéséhez szükséges műveletek elvégzésére érdekében kezelni, továbbá azokhoz az adatkezelés teljes tartama alatt – tekintettel a hírlevelek kiküldésére – hozzáfér.

IX. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A rendelkezésre bocsátott adatokat az adatfeldolgozó, a Jogszervíz Kft., illetőleg a Jogszervíz Kft. tulajdonosa, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. munkavállalói ismerhetik meg.

X. Az érintettek jogai

- Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatai kezeléséről, amelyre Társaságunk köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell tájékoztatni az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket Társaságunk székhelyére, (levelezési cím: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., Jogszervíz Kft., e-mail: info@daskonyveles.hu) kérjük eljuttatni. Társaságunk készséggel áll az érintettek rendelkezésére az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás nyújtásában.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán vagy az igény teljesítését megtagadja, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról, a kezelt adatokról,
- azokról, akik részére adattovábbítás történik,
- az adatok tárolásának időtartamáról (meghatározási szempontjairól),
- az érintettnek joga van kérni a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését, zárolását vagy korlátozását, illetve tiltakozhat az adatok kezelése ellen,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről),
- adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást, ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **A törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére – a kötelező adatkezelés kivételével vagy ha az már nem szükséges a szerződés teljesítéséhez - az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje abban az esetben, ha jogszabály ezt előírja.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog és a tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés jogalapja az alábbiakon alapul:

- a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

XI. Jogorvoslat

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan:

- **További felvilágosítás kérhető, panasztétel joga**

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére (levelezési cím: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., Jogszervíz Kft.) kérjük eljuttatni.

- **Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt**

Ön jogosult arra, hogy a NAIH előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Széchenyi Erzsébet fasor 22/c., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági út igénybevétele**

A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

XII. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei

- **Legfontosabb jogszabályok:**

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

XIII. Egyéb információk

- Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotási tevékenységet.
- Társaságunknál nem tevékenykedik adatvédelmi tisztviselő, mert nem tartozik a GDPR 37. cikkely hatálya alá.